

# การตั้งค่า Exclude โปรแกรม Antivirus ต่างๆ

### 1. AVAST

#### 1.1 AVAST Internet Security [Advanced] (Free 30-day trial)

1.1.1 กรณีที่ใช้งาน efinStockPickUp ผ่านปุ่ม Start ของหน้าเว็บไซต์ <u>www.efinancethai.com</u>



# 









## 1.1.2 กรณีที่ใช้งาน efinStockPickUp แบบ EXE

ทั่วไป	<mark>ຼ່ວງດາ/ດຣt!</mark> ตั้งค่า		? X
เปิด์ชัการปกป้อง	เปิดใช้การปกป้อง		
อ้พเดท	2	$\frown$	
การหนับหมุน	File System Shield	<u>ปรับแต่ง</u> ณีต	
เครื่องมือ	Mail Shield	ปรับแต่ง ณิต	
การแก้ปัญหาเบื้องต้น	🐼 Web Shield	ปรับแต่ง เปิด	
เกี่ยวกับ Avast	🕥 DNS ที่ปลอดกัย	ณ์ได	
	🔀 แอนติสแปม	<u>ปรับแต่ง</u> เปิด	
	🔥 ไฟร์วอกกั	ปรับแต่ง เปิด	
		ตกลุง	ยกเลิก

สแกนเมื่อทำงาน	อุ <b>้อเวบตธt!</b> การตั้งค่า File System Shield	? X	Q 🗶 🔍 👾	
สแกนเมื่อเปิด	ข้อยกเว้น		สแกน เครื่องมือ รหัสผ่าน Store	2 X
สแกนเมื่อเขียน	ที่นี่สุดแสามารถปรับเปลี่ยนต่ำแหน่งที่จะไม่ถูกสแกน คลิกตรงบรรทัดโดบรรทัดหนึ่งเพื่อปรับเปลี่ยน หรือ	ดลิกที่ "ระบุพาธ"		• • •
สแกนเมื่อแนบไฟล์	เพื่อเพิ่มด้าแหน่งใหม่ คุณยังสามารถสนุได้เมื่อข้อขกเห็นถูกนำมาใช้งาน (R = อ่าน, W = เขียน, X = Execute)		3/2 ☑ เลือกตำแหน่ง	×
ข้อยกเล้น			B-□ B-□ Mozilla Maintenance Service	^
ขั้นสูง 3	R W X wns	*	B-□ MSBuild B-□ MySQL	
การกระทำ	✔ ✔		B→□ w mysqicc B→□ w MySQLDriverCS B→□ Naver B→□ N VetTime	
ไฟส์ที่บันอัด	<ul> <li>*.txt</li> </ul>	- 11	B-C Notepad++ B-C NVIDIA Corporation	
การตอบสนอง	✓ ✓	- 11	B→ D→ CLam B→ D→ Online Asset B→ D→ Online Asset Co., Ltd	
ไฟส์รายงาน	♥ ♥	- 11	efin Stock Pick Up 	
	✓ ✓ ▲\Bootstat.dat		E-Dine Asset Company Limited	~
	*\firefox\profiles\*sessionstore*.js	5	พารที่เรือก: 6	
\ \	4 • • • •	พียกดู	"C:\Program Files (x86)\Online Asset Co., Ltd\efin Stock Pick Up"	
	พื้ม		UT I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	SUCAN
			ตกลง	ยกเลิก
	ตกล	ง ยกเลิก		





#### 1.2 AVAST Free Antivirus [Essential]

การตั้งค่า ข้อยกเว้น กรณีที่ใช้งาน efinStockPickUp ผ่านปุ่ม Start และกรณีที่ใช้งานแบบ EXE บน AVAST Free Antivirus ให้อ้างอิงขั้นตอนตามหัวข้อ 1.1 AVAST Internet Security เนื่องจากมีวิธีการ เหมือนกัน เพียงแต่หน้าตาโปรแกรมไม่เหมือนกัน และ Feature บน AVAST Free Antivirus มีน้อยกว่า ดัง รูปตัวอย่าง









1.3 AVAST Premier [Full Advance] สามารถอ้างอิงขั้นตอนตาม AVAST Internet Security ได้

<u>หมายเหตุ :</u> ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ AVAST เพิ่มเติมได้ที่ <u>https://www.avast.com/th-th/download-</u> <u>documentation</u>

#### 2. ESET Smart Security

#### 2.1 ESET NOD32 Antivirus

- 1. เปิด ESET Smart Security or ESET NOD32 Antivirus
- 2. Click Change  $\rightarrow$  Yes  $i \cancel{20}$  switch to Advanced mode

ESET Smart Security	
ESET Smart Sec Business Edition	urity 4
Protection status	Maximum protection
Update	✓ Antivirus protection
setup	Advanced mode provides all settings and tools for advanced configuration of EGET Smart Security.
Pelp and support	For more information about Advanced mode, read <u>help</u> . Toggle <b>Advanced mode</b> ?  Yes No
	Do not ask again
2	
Display: Standard mode Change	eser





- 3. Click Setup  $\rightarrow$  Antivirus and antispyware
- 4. ในส่วนของ Web access protection click Configure







- 5. עטוט HTTP, HTTPS וומבכווכג Address management.
- เลือก Allow access only to HTTP addresses in the list of allowed addressesและเลือก Allow access only to HTTP addresses in the list of allowed addresses
- 7. Click Add, ใส่เว็บไซต์ที่ต้องการจะ ยกเว้น
- 8. Click OK เพื่อตกลงการตั้งค่า
- 9. อีกส่วนสำหรับ Excluded applications ให้เลือกที่ Protocol filtering >

ESET Smart Security	8 2
Setup	æ
Actions     Actions     Actions     Actions     Actions     Actions     Actions     Address protection     Address management     Address management     Active mode     On-demand computer scan     Exclusions     Protocol filtering     Personal frewall     Learning mode     Rules and zones     IDS and advanced options     Abdication modification detection     System integration     Connection view     Address books     Update     Tools     Log files     Quarantine	HTTP address management Using HTTP address/mask lists you can specify which addresses will be blocked, allowed or excluded from checking. Partcular lists are grouped by type. List of blocked addresses/masks Allow access only to HTTP addresses in the list of allowed addresses Ust of blocked addresses/masks Ust of blocked addresses/masks Ust active Notify when applying address from the list Enter a mask for HTTP address. The mask can contain arbitrary characters and wildcards '* and '?. For instance, the mask "*x?" denotes any address with X as te last character but one. To exclude the whole domain, enter it in the form "*domain.com*". *eset.com* CK Cancel Add Edit Remove Export
	OK Cancel Default

## <u>หมายเหตุ :</u> ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ ESET Smart Security เพิ่มเติมได้ที่

https://eset.co.th/fileadmin/user\_upload/doc/for%20home/ess\_v4/th/ESET\_ESS\_4\_User\_Guide\_THA.pdf

https://eset.co.th/fileadmin/user\_upload/doc/for%20home/ess\_v6/th/eset\_ess\_6\_userguide\_tha.pdf





### 3. AVG Antivirus Security

#### 3.1 AVG Internet Security

- 1. เปิดโปรแกรม AVG Antivirus Security หาเมนู Option
- 2. เลือกเมนู Advance Setting

AVG. Interne	t Security		Like AVG Repor	ts 2 Support Options	
You are     Firewalls Firewalls	not fully protec	ted!	ats from external n	Scan computer Scan selected folder Scan file	
Computer	Web Browsing	ldentity	Q E-mails	Update Update from directory Virus Vault History •	
0			-	Advanced settings	
Fix Performance				Firewall settings	
🞯 Scan now	Ξ		O Update n	Get support Your AVG Web About Viruses and Threats	
				Buy now Activate My Account	
EXPIRATION NOTICE	Important not	ice		About AVG	
27 days Left	Your trial version v Buy now to continu	vill expire in 27 day e your protection.	5.	Buy now	





- 3. ค้นหาและเลือกเมนู Exceptions
- 4. เถือกเมนู Add exceptions

	AVG Internet Security	Advanced Settings			
	Appearance Sounds Temporarily disable AVG protection	Exceptions • Object	Туре	Used by component	Da
	E-mail protection     Web Browsing protection     Identity Protection     Scans     Schedules     Update				
3	Exceptions Virus Vaul AVG Self protection Privacy Preferences Ignore error status Advisor - Known Networks				
		×	m		
4		Add exception Ed	t Remove		
			·		





- 5. ที่เมนู Exception type เลือกเป็น Url
- 6. ใส่ URL \*.efinancethai.\* แล้วกดตกลง

	AVG Internet Security Advanced Settings	
	Appear AVG Internet Security	
5	Tempor Exception type:	Da
	E-mail.     Type URL on which you want create the exception:     Meb Br     Identity	3 6
	Scans     Use this exception for:     Use this exception for:     Update     Online Shield     Except     Virus V:     AVG Sel     Privacy     Ignore     Advisor	
	Ок [	Cancel
	Orfautt OK C	ancet Ø Apply

### หมายเหตุ : ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ AVG เพิ่มเติมได้ที่

http://www.avg.com/us-en/downloads-documentation





### 4. KASPERSKY Antivirus

1. เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมาแล้ว ให้กดปุ่ม Settings



จากนั้นมาที่เมนู Object Detection settings and exclusion rules > Threats and Exclusions > Settings(ตัวถ่าง) ในเมนู Exclusions

ivanced Settings	You can choose the categories of objects that you want detected and add exclusion rules to resolve
<ul> <li>Threats and Exclusions</li> <li>Self-Defense</li> <li>Battery Saving</li> <li>Compatibility</li> <li>Network</li> <li>Notifications</li> <li>Reports and Quarantine</li> <li>Feedback</li> <li>Gaming Profile</li> <li>Appearance</li> <li>Manage Settings</li> </ul>	compatibility issues. Detection of the following types of objects is enabled: - viruses, worms, Trojans and malicious tools; - adware and autodialer tools; - unknown packagers and multi-packed files; Settings - Exclusions Rules: 0 (total 0) Trusted applications: 1 (total 1) Settings





3. เมื่อกด Settings จะมี Pop-Up ขึ้นมาดังภาพ เลือกที่เมนู Exclusion rules จากนั้นกด Add

dvanced Settings	🐔 Trusted zone 📃 🖂 🕺 Id exclusion rules to resolve
<ul> <li>Threats and Exclusions</li> <li>Self-Defense</li> <li>Battery Saving</li> <li>Compatibility</li> <li>Network</li> <li>Notifications</li> <li>Reports and Quarantine</li> <li>Feedback</li> <li>Gaming Profile</li> <li>Appearance</li> <li>Manage Settings</li> </ul>	Exclusion rules       Trusted applications         Add       Image: Edit       Image: Delete         Object       Threat ty         Rule description (click the underlined elements to edit):       Image: Delete
	Help OK Close

4. จากนั้นให้กด Select object แล้วกด Browse เพื่อเลือกไฟล์ที่ต้องการ Add Exclusion ได้เลย

Advanced Settings	K Truster	d zone		□ ×	Id exclusion rules to resolve	
<ul> <li>Threats and Exclusions</li> <li>Self-Defense</li> <li>Battery Saving</li> <li>Compatibility</li> <li>Network</li> <li>Notifications</li> <li>Reports and Quarantine</li> <li>Feedback</li> <li>Gaming Profile</li> <li>Appearance</li> <li>Manage Settings</li> </ul>	Exclusion rule Properties: Comment: Rule description Object will not I Object: select o Protection com	Trusted zone on rule S: Display the object Threat type t t t t t t t t t t t t t t t t t t t		*		
	Help		ок	Cancel		
	and the second s			1 0050		





dvanced Settings	1	K Trusted zone				Id exclusion rules to resolve
Threats and Exclusions Self-Defense Battery Saving Compatibility	Prop	erties: Object	t t type			
Network Notifications Reports and Quarantine Feedback	Ruli Ot Pri	Specify file name, folde	r name, or obje	ect name mask: Browse		
Gaming Profile Appearance Manage Settings		Help	ОК	Cancel		
	Help		1	ок	Cancel	1
		Help		UN III	Liose	

## หมายเหตุ : ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ KASPERSKY เพิ่มเติมได้ที่

http://www.kaspersky.com/docs





### 5. <u>Bitdefender Antivirus</u>

litdefender Antivirus Plus 2013	6		MyBitdefender 👻 🔔	×
You are currently prote There are no issues to fix	cted	Events	Settings Autopil	ot
ANTIVIRUS Last scart: today	PRIVACY Private information blocked: 0	O UPDATE Last update: today	SAFEGO Status Not activated	
Ð	<b>f</b>	o	Ļ	
Scan Now 👻 Autoscan	Configure 👻	Update Now Auto Update	Manage 👻	
		••		
litdefender		494 days left	Feedback Help & Supp	ort

- 1. เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมา ให้ทำการคลิกที่เมนู Settings
- 2. เลือกเมนู Antivirus

Bitdefender Antivirus Plus 2013			MyBitdefend	ler 👻 👝 🗡	•
Settings Overview	Antivirus	o o T Privacy Control		<b>O</b> Jpdate	
Bitdefender		494 days left	Feedback I	lelp & Support	(?)





 เมื่อกด Antivirus จากนั้นให้เลือกมาที่เมนู Exclusions ก็จะปรากฏหน้าเหมือนภาพด้านบน (จะมีปุ่ม On,Off อยู่ขวามือ กดให้เป็น On เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชั่น) จากนั้นให้กลิกที่ Excluded files and folders

Bitdefender Antivirus Plus 2013		MyBitdefe	nder 🕶 🔔 🗙
Antivirus Settings Shield Vulnerability Exclusions	Quarantine		
Exclusions for files = Excluded files and folders Excluded extensions			
Excluded processes Scan CD/DVD devices			Autoscan 💌
Scan USB devices = Scan mapped network drives =			Autoscan
Bitdefender	494 days left	Feedback	Help & Support

4. เมื่อกลิกที่ Excluded files and folders จะมี Pop-Up ขึ้นมา ให้ใส่ Add Exclusion ที่ต้องการ

Elitdelander An	mus Plus 2013		ģ	MyBitdefender 🔫	- *
	Bitdefender Exclusions	_	_	×	]
Shield	List of files and folders excluded from scanning	Add	Remoise	Edit 🗍	
Exclusions fo	Excluded files and folders		On-access	On-demand	
Consideration					
Escludied and					
Scan CD/DVI					1-1
Scan USB de					1
Scan mappe					-
		1			
	OK	Cancel			
Bitdefender					





## หมายเหตุ : ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ Bitdefender เพิ่มเติมได้ที่

http://download.bitdefender.com/resources/media/materials/2016/userguides/en\_EN/Bitdefender-2016-InternetSecurity-Userguide-en\_EN-web.pdf

http://download.bitdefender.com/resources/media/materials/2016/userguides/en\_EN/Bitdefender-2016-TotalSecurity-Userguide-en\_EN-web.pdf

http://download.bitdefender.com/resources/media/materials/2016/userguides/en\_EN/Bitdefender-2016-AntivirusPlus-Userguide-en\_EN-web.pdf





### 6. <u>AVIRA</u>

### 1. AVIRA Free Antivirus

เมื่อเปิดโปรแกรมขึ้นมา ให้คลิกที่เมนู Extra > Configuration

View Extras Update	Help				
RAVIRA	Avira Free A	Antivirus			
Status PROTECTION System Scanner Real-Time Protection	Your col All services an	mputer is secu re working correctly	re		
Backup ERNET PROTECTION	PC Protection	on		Internet Prot	rection
FireWall Web Protection	Real-Time Protection		0	FireWall	
Mail Protection	D Scan system		0	Web Protection	
LD PROTECTION Social Networks	Last scan:	Not performed			
Safe Browsing	S Backup documer	nts	0	Mail Protection	
BILE PROTECTION	Last backsp	-			
Android Security	G Start update		0	1	1.000
INISTRATION	Last update:	9/5/2556		Safe Browsing	
Quarantine Scheduler	2			Game Mode	
Reports	Cy Upgrade				
Events	2			Need the help of a secu	rity expert?
				L Visit Avira Experts	Market





จากนั้น กด Expert Mode ให้เป็นสีเหลือง ดังภาพ และมาที่เมนู PC Protection > System
 Scanner > Scan > Exceptions ส่วนนี้จะเป็นการ Add Exclusion เฉพาะเวลาที่สั่งสแกนเอง

RAVIRA	Avira Free Antivirus
Expert mode	PC Protection > System Scanner > Scan > Exceptions
PC Protection	File objects to be omitted by the scanner
System Scanner Scan Action on detection Archives Exceptions Heuristic Report Real-Time Protection Scan Action on detection	Image: Second state of all entries: 6000 characters)       Image: Second state of all entries: Second state of all entrie
Exceptions Heuristic Report I Update General	
	Description The list in this window contains files and paths that should not be included by the System Scanner in the scan for viruses or unwanted programs.





 อีกส่วนหนึ่ง PC Protection > Real-Time Protection > Scan > Exceptions ส่วนนี้จะเป็นการ Add Exclusion ในส่วนของการสแถนแบบ Real-Time

	Avira Fries Artilyens
<b>RAVIRA</b>	Avira Free Antivirus
Expert mode	PC Protection > Real-Time Protectio> Exceptions
PC Protection	Processes to be omitted by the Real-Time Protection
<ul> <li>⇒ System Scanner</li> <li>⇒ Scan         <ul> <li>Action on detection</li> <li>Archives</li> <li>Exceptions</li> <li>Heuristic</li> <li>Real-Time Protection</li> <li>⇒ Scan</li> <li>Action on detection</li> <li>⇒ Scan</li> <li>⇒ Action on detection</li> <li>⇒ Scan</li> <li>⇒ Update</li> </ul> </li> </ul>	Processes       add >>       << Celletz
General Control Contro	Description
	Default values

## หมายเหตุ : ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ AVIRA เพิ่มเติมได้ที่

<u>https://www.avira.com/en/downloads</u> (เลือกเมนู Documentation)





### 7. <u>COMODO</u>

#### 7.1 Comodo Internet Security Premium

1. ไปที่ Open Advanced Setting

сомот	0				GRADE	-	×
Internet Secur	ity Premium	Secur	е			0	?
<b>Q</b> Search To	asks				Hom	ne 🤇	P
General Tas	ks						$\mathbf{v}$
Firewall Tas	ks						$\sim$
Sandbox Ta	sks						$\mathbf{v}$
Advanced T	asks						^
<b>@</b>	Create Rescue Disk Create a bootable CD or US clean up heavily infected PO Submit Files You can submit as many fil to COMODO for analysis.	B Flash Drive to C's. es as you wish	×	Clean Endpoint Run COMODO Cleaning Essentia clean persistent infections. Open Task Manager Open the task manager to view security tasks in progress.	als tool to running	,	
	Watch Activity Open COMODO KillSwitch advanced process and syste	to monitor em activity.		Open Advanced Settings Access and configure various se configuration options.	curity	)	





จากนั้นเลือก Security Settings >> Antivirus >> Exclusions







## 3. ให้กดเครื่องหมายลูกศรด้านล่าง แล้วเลือก Add







4. จากนั้นให้ใส่ Path ลงไป

nced Settir	ngs						-		×
~ ^	<b>T</b> Ex	clusions							
^	Exclud The virus while per scheduled	<b>led Paths</b> scanner is goir forming the sca d scans.	Excluded Applicat ng to skip or exclude an. This setting applie	ions the files and s to realtime	folders that as well as n	defin nanual	ed be I and	low	
~	∽ Path	Q					×	< >	
~		?:\\$Recycle.Bi	n\*						
~		C:\Program F	les\COMODO\COMC	DO Internet	Security\*				
		E:\Federal Bai	nk Statements\*						





### 5. สามารถเลือก add เป็น File Group หรือ เป็น File ได้







6. หรือจะเลือกเป็น Folder ก็ได้







7. สามารถ Add เป็น Application ใด้โดยเลือก Tab Exclude Applications

anced Settir	ngs		-		×
~	<b>T</b> Exclusions				
^					-
^	Excluded Paths Excluded Applications				
	This setting applies to realtime scanning only. The realtime scanner is a file system activity (e.g. file/folder creation, etc.) from the applications	going listed	to ski below	p all /.	
	Applications			C	۶.
$\sim$					
$\sim$					
$\sim$					
	~				
	+ 2 ×				
	Add Edit Remove				
	Applications				
	Running Processes OK		Car	ncel	





		•	× 2	×	Ľ.		
	,	Add	Edit	Remove			
		Applicatio	ns				
		Running P	rocesses	OK		Ca	ancel
	_	1					
G Open 👝							
Look in:	lmportant_doc	s		•	G 🤌 🔋	۶ 🛄 ד	
(Es)	Name	~			Date mod	ified	Туре
Recent Placer	AxureRP-Pro	-Setup.exe			12.06.2014	14:50	Applicatic
Recent Flaces	ChromeSetu	p.exe			01.09.2014	13:12	Applicatic
1	newapp.exe	aner.exe			23.09.2014	12:27	Applicatic
Desktop	Interruppiexe				2510512014	12.27	Appressie
Libraries							
Computer							
	4						I
Network			m				
	File name:	newapp.exe			•		Open
	Files of type:	Applications	(*.exe)			•	Cancel

## หมายเหตุ : ทั้งนี้สามารถศึกษาการใช้งาน Feature ต่างๆ ของ COMODO เพิ่มเติมได้ที่

http://www.comodothailand.com/Support.html

